AVISO DE PRIVACIDAD

I. Identidad y Domicilio de la organización responsable que recaba los Datos Personales:
Alianza de Camioneros de Jalisco A.C., con domicilio en la Av. Fray Angélico 4720-A, Colonia Miravalle, Código Postal 44990, Guadalajara, Jalisco. En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en adelante la "Ley") y su Reglamento, hacen de su conocimiento que recaba y trata sus datos personales para las finalidades que se establecen en este Aviso de Privacidad.

Finalidades del Tratamiento de los Datos Personales:
Al ser una asociación civil que agremia transportistas, tiene empleados, socios, proveedores, clientes agremiados, además de la visita y relación con el público en general, se compromete de forma institucional y personal a través de empleados y colaboradores, que su información personal NO SERA TRANSMITIDA, SERA UTILIZADA DE FORMA INTERNA, a no divulgar por ningún medio, dicha información de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, Y ÚNICAMENTE en lo que respecta a la plataforma de QUEJAS DE USUARIOS DE TRANSPORTE, LA INFORMACIÓN SERÁ COMPARTIDA CON LA EMPRESA SOLUCIONES IBUS S.A.S., por ser el proveedor de la propia plataforma, y responsable de su actualización y mantenimiento. Dicha información únicamente será utilizada para fines estadísticos, así como para dar seguimiento a los comentarios, quejas o reclamaciones que usted presente en relación con el servicio que presta las empresas de transporte publico agremiadas y socias de nuestra asociación; para mantener controles estadísticos, principalmente para dar cumplimiento a la NORMA GENERAL DE CARÁCTER TÉCNICO DE LA CALIDAD EN EL SERVICIO DE TRANSPORTE PUBLICO MASIVO Y COLECTIVO DEL ESTADO DE JALISCO. Alianza de Camioneros de Jalisco A.C. recaba sus datos personales de manera directa, telefónica o por medios electrónicos, ya sea a través de su plataforma electrónica, teléfono, aplicaciones de teléfonos móviles, y otros servicios en línea como redes sociales de Alianza de Camioneros de Jalisco. Los datos personales que recabamos de forma directa e indirecta, se refieren únicamente a su nombre (Opcional), correo electrónico y/o teléfono celular. Nos comprometemos a que todos los datos obtenidos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad, toda vez que la información personal no va hacer transmitida a ningún cliente, proveedor, instituto o ente gubernamental; sin que haya necesidad de que manifieste su oposición para reservar sus datos personales. Nos comprometemos a no tratar estos datos para finalidades diversas a las apuntadas en este Aviso de Privacidad, salvo en el caso de las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley.
Aunado a lo anterior, en nuestra empresa los encargados del manejo recopilación y uso de los datos personales son los responsables del área de Calidad de Alianza de Camioneros de Jalisco A.C. en corresponsabilidad con la empresa Soluciones Ibus SAS.
Se tiene como domicilio para recibir notificaciones el mismo que esta empresa señala o al correo electrónico:
calidad.alianza@corporativoacj.mx

En cualquier momento Alianza de Camioneros de Jalisco A.C., puede hacer modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la administración de quejas y reclamaciones de los usuarios. Toda modificación al presente Aviso de Privacidad se le hará de su conocimiento por medio de la publicación del mismo en nuestra página de internet "www.conectadoscontigo.mx"
Guadalajara, Jalisco a 23 de mayo de 2025.

Todos los derechos reservados. Se prohíbe la reproducción total o parcial de este documento sin la autorización correspondiente.